**ხელშეკრულება N 01.01/01-22**

სატელეფონო მომსახურების შესახებ

თბილისი 01 იანვარი 2022

ერთი მხრივ ‘’შპს ტელკო სისტემს,, წარმოდგენილი მისი დირექტორის ირაკლი გულიაშვილის სახით (შემდგომში \_ „კომპანია“) და მეორე მხრივ ‘’შპს კვადარატი ,, და მისის წარმოდგენილი დირექტორი ილია ბერუაშვილის სახით (შემდგომში \_ „აბონენტი“), ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. **ხელშეკრულების საგანი**

1.1.კომპანია გამოუყოფს აბონენტს დანართ 1-ში მითითებულ სატელეფონო ნომერ(ებ)ზე უზრუნველყოფს სატელეფონო კავშირის განხორციელებას (შემდგომში - „მომსახურება“), ხოლო აბონენტი იხდის გაწეული მომსახურების საფასურს წინამდებარე ხელშეკრულების დანართისა და შემდეგ ინტერნეტ მისამართზე მთითებული ტარიფების მიხედვით: <https://telco.ge/ka/voip-telephony/> . აღნიშნული დანართი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ძალაშია მისი მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში.

1. **მომსახურების ღირებულება და ანგარიშსწორების წესი**

2.1 აბონენტი კომპანიის მიერ გაწეული მომსახურების საფასურს იხდის ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორების გზით ამ ხელშეკრულებასა და მის დანართში მითითებული ნაღდი ანგარიშსწორების პუნქტებსა და საბანკო ანგარიშზე.

2.2 სატელეფონო ნომრის გამოყოფისათვის აბონენტი საფასურს იხდის წინასწარ.
2.3 აბონენტი ვალდებულია, ავანსის სახით გადარიცხოს შპს „ტელკო სისტემს“-ის ანგარიშზე გარკვეული თანხა, საიდანაც მოხდება ადგილობრივი, საქალაქთაშორისო, საერთაშორისო და ფიჭურ ტელეფონებთან განხორციელებული ზარების საფასურის გამოქვითვა.
2.4 კომპანიის დაზიანების ბიუროს ტელეფონებზე დარეკვა უფასოა.

1. **მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა**

**3.1 აბონენტი უფლებამოსილია:**

3.1.1 მოითხოვოს მომსახურების შეჩერება გარკვეული ვადით, რით შესახებაც წერილობით უნდა აცნობოს კომპანიას არაუგვიანეს 10 დღისა.

3.1.2 მოითხოვოს მომსახურების გაუქმება, რის შესახებაც წერილობით უნდა აცნობოს კომპანიას არაუგვიანეს 10 დღისა.

3.1.3 მიმართოს წერილობითი განცხადებით-პრეტენზიით კომპანიას სატელეფონო საუბრის გადასახადთან დაკავშირებით ამ საუბრის განხორციელებიდან არაუგვიანეს 60 (სამოცი) დღის განმავლობაში. განცხადებას თან უნდა ერთვოდეს სატელეფონო საუბრების დადგენილი ფორმის ამონაბეჭდი.

**3.2 აბონენტი ვალდებულია:**

3.2.1 გადაიხადოს მომსახურების საფასური წინამდებარე ხელშეკრულების მე-2 მუხლის დაცვით.

3.2.2 ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში სრულად დაფაროს კომპანიის მიმართ არსებული დავალიანება.

3.2.3 ერთი კვირის განმავლობაში წერილობით აცნობოს კომპანიას ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მის რეკვიზიტებში ცვლილებების შეტანის შესახებ.

**3.3 კომპანია უფლებამოსილია:**
3.3.2 წინასწარი გაფრთხილების შემდეგ „ცალმხრივად“ გათიშოს ხელშეკრულების დანართში მითითებული ნომრები გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში.

3.3.3 წინასწარი გაფრთხილების შემდეგ „ორმხრივად“ გაითიშოს ხელშეკრულების დანართში მითითებული ნომრები, ცალმხრივად გათიშვის მომენტიდან ერთი კვირის შემდეგ თუ გადახდა არ იქნა განხორციელებული ამ პერიოდის განმავლობაში

**3.4 კომპანია ვალდებულია:**

3.4.1 შეტყობინების მიღებიდან საქართველოს შესაბამისი ნორმატიული და ქვენორმატიული აქტებით გათვალისწინებულ მინიმალურ ვადებში აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული ხარვეზები.

3.4.2 მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს აბონენტს ამომწურავი ინფორმაცია ტარიფების, ანგარიშსწორების წესის და აბონენტისათვის საჭირო სხვა საკითხების შესახებ.

3.4.3 დაიცვას მომსახურებაში საქართველოს შესაბამისი ნორმატიული და ქვენორმატიული აქტებით გათვალისწინებული ტექნიკური ნორმები.

1. **ფორს-მაჟორი**

4.1 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან, თუ მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეული იყოს სტიქიური უბედურებებით, სახელმწიფოს შემზღუდველი აქტებით, სახელმწიფო უწყებების მიერ კომპანიის აპარატურის შემოწმებით, კომპანიისაგან დამოუკიდებელი მიზეზებით წარმოქმნილი ავარიული სიტუაციით და მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ფორს-მაჟორული გარემოებებით.

4.2 აღნიშნულ გარემოებათა შესახებ მხარეებმა დაუყოვნებლივ უნდა აცნობონ ერთმანეთს, ვალდებულების შეუსრულებლობათა შესახებ მხარეებმა დაუყოვნებლივ უნდა აცნობონ ერთმანეთს, ვალდებულების შეუსრულებლობის მიზეზისა და შესრულების მოსალოდნელი თარიღების მითითებით.

1. **დებულებები ტარიფებთან ანგარიშსწორების წესთან დაკავშირებით**

5.1 აბონენტი ვალდებულია დაიცვას თავისი ქსელი ნებისმიერი არასანქცირებული შეჭრისგან. თუ ასეთი ფაქტი დაფიქსირდა აბონენტი არ თავისუფლდება ვალდებულებისაგან აანაზღაუროს კომპანიის ფაქტიურად გაწეული მომსახურების საფასური.

1. **დავების გადაჭრა**

6.1 წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ყველა დავა უნდა გადაიჭრას მხარეთა შეთანხმებით. იმ შემთხვევაში, თუ შეთანხმება ვერ იქნა მიღწეული დავის არსებობის შესახებ მეორე მხარისათვის შეტყობინებიდან 30 დღის ვადაში, დავა განსახილველად და გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს.

1. **ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები**

7.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდეგ ტელეფონის ჩართვის დღიდან და ძალაშია 1 (ერთი) წლის ვადით.

7.2 თუ აბონენტი, ამ ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 10(ათი) დღისა, წერილობით არ მიმართავს კომპანიას ხელშეკრულების გაგრძელებაზე უარის თქმის შესახებ, ხელშეკრულება ავტომატურად გაგრძელდება მომდევნო 1(ერთი) წლის ვადით.

7.3 მხარეთა შეთანხმებით ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა ხდება 3.1.2 პუნქტში მითითებული პირობების დაცვით.

7.4 ხელშეკრულების ვადამდე ცალმხრივად შეწყვეტა შესაძლებელია მხარეების მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დაცვით.

7.5 ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ორ ეგზემპალარად, რომლებიც ინახება მხარეებთან.

1. **მხარეთა რეკვიზიტები**

**„აბონენტი“**

**დას:**

**ს/კ:**

**მის.**:

**ს.ნ**:

**ელ. ფოსტა:**

**„კომპანია“**

შპს ,,ტელკო სისტემს“
ს/კ 205203279
მის.: თბილისი, ნუცუბიძის 221, კორპ.1ა, ბ.33

საკონტაქტო ნომერი: 2192999

ელ.ფოსტა: sales@telco.ge

 **დირექტორი**

**ირაკლი გულიაშვილი**

 **დირექტორი**

 **დანართი #1**

**(ხელშეკრულება N 01.01/01-22)**

სატელეფონო მომსახურების შესახებ

სატელეფონო ნომერი:

სატელეფონო ნომრის ღირებულება:

**სატელეფონო ტარიფები:**

**ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი თითოეულ ნომერზე: 1 ლარი**

საქართველოს მობილური ოპერატორები: მაგთი, ბილაინი და ჯეოსელი - 1 წუთის ღირებულება - **0,07** ლარი

თბილისის ფიქსირებული ნომრები 1 წუთის ღირებულება - **0,04** ლარი

CDMA უსადენო (თბილისი / რეგიონები) 1 წუთის ღირებულება - **0,08** ლარი

რეგიონის ფიქსირებული ნომრები 1 წუთის ღირებულება **- 0,07** ლარი

შიდა ქსელში, ტერიტორიის შეუზღუდავად 1 წუთის ღირებულება - **0** ლარი

საერთაშორისო ტარიფები იხილეთ ინტერნეტ მისამართზე:

<http://telco.ge/main/service.php?id=6&lang=geo>.

* ფასები მითითებულია ლარში დღგ-ს ჩათვლით

 **„აბონენტი “**

 **„კომპანია,,**

**დას**:

**ს/კ:**

**მის.**:

**ს.ნ**:

**ელ.ფოსტა:**

 **დირექტორი**

 შპს ,,ტელკო სისტემს“

 ს/კ 205203279

 მის.: თბილისი, ნუცუბიძის 221, კორპ.1ა,ბ.33

 **საბანკო რეკვიზიტები:**

 სს"თიბისი ბანკი"

 ბანკის კოდი:TBCBGE22

 ანგარიშსწორების ანგარიში:GE75TB4021536020100006

 საკონტაქტო ნომერი: 2192999

 **ირაკლი გულიაშვილი
 დირექტორი**